



HANKESUUNNITELMA
31.5.2021 – 30.9.2022

Hankkeen tarkoituksena on luoda muuttoagentin palvelukokonaisuus ja mahdollistaa Puumala kodiksi tulomuuttajalle.

Puumalan kunta

PUUMALA KODIKSI – MUUTTOAGENTIN PALVELUJEN LUOMINEN

Sisällysluettelo

Hankkeen julkinen tiivistelmä.....	1
1 Hankkeen tausta ja tarve	2
2 Laadulliset ja määrälliset tavoitteet	3
3 Hankkeen organisointi	3
3.1 Hanketyöntekijän, ”Muuttoagentin” rooli	3
3.2 Tehtävät, toteutustapa, kohderyhmät	4
3.3 Ohjausryhmä	5
4 Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma.....	6
5 Tulosten hyödyntäminen	7
6 Riskien pohdinta	7
7 Jatkotoimet hankkeen päättymisen jälkeen	7
8 Hankesuunnitelman laatija	8

Hankkeen julkinen tiivistelmä

Hankkeen tarkoituksena on luoda MUUTTOAGENTIN palveluita, jotka mahdollistavat Puumalan kodiksi tulomuuttajalle. Tavoitteena on uuden, kokeilevan toimintamallin luominen. Hankkeesta vastaavaksi henkilöksi palkataan päätoiminen asiantuntija, joka nimetään "Muuttoagentiksi".

Hanke perustuu alueelliseen koronaselviytymisen tarpeeseen sekä sen edellyttämään, ajankohtaiseen monipaikkaisen asumisen, yrittämisen ja matkailun edistämiseen.

Hankkeen toteutusvaiheita ovat seuraavat: - Toteutetaan Mökkiläistutkimus (Talous-tieto, tutkimussuunnitelma/ Puumala 6.4.2021) - Kartoitetaan olemassa olevat, tulomuuttoa tukevat palvelurakenteet (asunnot, kiinteistöt, toimitilat jne). - Selvitetään monipaikkaisen asumisen ja yrittäjäyden mahdollisuudet, myös lainsäädännön osalta - Määritellään ja kontaktoidaan tulomuuttohalukkaita kohderyhmiä - Otetaan käyttöön kohderyhmän tehokkaasti tavoitettavia viestintävälineitä ja -kanavia - Luodaan yhteistyökumppaniverkosto - Pilotoidaan rakennussuunnittelu- ja rakentamiseen liittyvää neuvontaa sekä teetätetään tarvittaessa energiaselvityksiä tai osallistutaan niiden tekemiseen pienellä osuudella - Konseptoidaan ja pilotoidaan tulomuuttoneuvontaa. Pilotoidaan monipaikkaista asumista ja yritystoimintaa - Kytetään kunnan elinkeinokehitys ja yritysneuvonta sekä rekrytointipalvelut osaksi muuttoagentin palvelukonseptia - Osallistetaan tulomuuttajia, osaksi kunnan elinkeinoelämää sekä vapaa-ajan ja kulttuuritoimintaa.

Hankkeen aikana luodaan yhteydet mahdollisiin vastaaviin muualla toteutettaviin hankkeisiin. Yhteistyötä tehdään myös yksityisten ja kaupallisten toimijoiden, kuten kiinteistövälittäjien ja rakennuspalvelujen tuottajien kesken. Hyödynnetään esimerkiksi Ruralia-Instituutin tietoa (Monipaikkaisen asumisen rytmit jne) sekä muuta tutkimustietoa. Mahdollistetaan, että hankkeen parhaat käytännöt ovat siirrettävissä ja käyttöön otettavissa myös muilla alueilla.

Hankkeen toiminta-aika on 31.5.2021 - 30.9.2022. Kustannukset ovat 111.613 euroa ja sen päärahoittaja on Etelä-Savon maakuntaliitto. Omarahoituksen järjestää Puumalan kunta.

1 Hankkeen tausta ja tarve

Puumala on eteläsavolainen sisämaan saaristokunta. Asukkaita Puumalassa on 2 151 (1.1.2019) ja kun vapaa-ajan asuntoja on noin 4000, varsinkin lomakausien aikana on ihmisiä Puumalassa kohtalaisesti. Ulkopaikkakuntalaiset vapaa-ajan asukkaat moninkertaistavat väestömäärän.

Meneillään olevan koronapandemian aikakautena kunnassa majoittuvien ihmisten määrä on lukumäärältään tunnistamaton, mutta runsas. Väljä asuminen ja turvalliseksi koetut olosuhteet houkuttelevat viipymään kunnassa myös muuna aikana kuin lomakautena.

Vapaa-ajan asunnoilla vietetään runsaasti aikaa ja niistä voi käyttäjälleen muodostua toinen koti. Monet Puumalassa mökeillään oleskelevat ihmiset toteavat, että viettävät lähes kaiken aikansa siellä. Vapaa-ajan asunnoista varustellaan yhä laadukkaampia paikkoja. Moni haluaisi remontoida ja vakiinnuttaa niitä myös pysyvämpään asuinkäyttöön. Tätä tarvetta ja samalla tavoitetta olisi helpotettava.

Haettujen rakennuslupien määrä on Puumalan kunnassa pysynyt suhteessa kohtuullisen korkeana. Myönnettyjen lupien määrä oli vuonna 2020 yli kahdensadan. Erityistä on, että käyttötarkoituksen muutoshakemuksia vapaa-ajan asunnoista pysyviksi asuinrakennuksiksi vuonna 2020 oli 16 kappaletta. Näitä muutoshakemusten kysyjä on ollut 2020-2021 aikana nelisenkymmentä ja tiedusteluja tulee jatkuvasti lisää. (Lähde: rakennustarkastaja Heikki Virta, tilanne 16.4.2021).

Tarvetta kiinteistönomistajien neuvontaan on runsaasti. Tiedon tarpeet ovat hyvin laajoja ja usein yksityiskohtaisia.

Rakentamiseen, rakennusten muutostöihin sekä asumisen energiaratkaisuihin liittyvän neuvonnan lisäksi on runsaasti tiedottamisen tarvetta esimerkiksi tulomuuttoon liittyvissä asioissa. Tiedottamisella voidaan ratkaisevasti parantaa tulomuuttajien elinoloja ja viihtyvyyttä. Kehittävällä toimintaotteella voidaan myös lisätä tulomuuttajien määrää.

2 Laadulliset ja määrälliset tavoitteet

Tavoitteena on luoda kehitysprosessi, joka on hankkeessa kehitettävä ja pilotoitava muuttoagentin palvelujen toimintamalli. Sillä tavoitellaan seuraavia tuloksia:

- rakennuslupahakemukset/ rakennuslupien määrä kasvaa
- vapaa-ajan asuntojen muutostyöt lisääntyvät asuinrakennuksiksi
- tulomuuttajia paikkakunnalle
- yrityksen kotipaikkojen muuttoa ja monipaikkaisten yritysten toimipaikkoja Puumalaan

Hankkeen tavoitteena on luoda kokeiluita. Muuttoagentin palvelumalliin liittyviä kokeiluja ovat ainakin:

- kokeillaan erilaisia tiedotuskanavia ja markkinointivälineitä kohderyhmän saavuttamiseksi
- mahdollistetaan erilaisten toimeentulomallien kokeileminen (monipaikkainen yrittäjyys, monipaikkainen työ)
- mahdollistetaan monipaikkainen asuminen

3 Hankkeen organisointi

3.1 Hanketyöntekijän, ”Muuttoagentin” rooli

Hanketyöntekijältä edellytetään vahvoja viestintävalmiuksia sekä halukkuutta myönteiseen asiakaspalveluun.

Arvostamme rakentamiseen liittyvää osaamista, alakohtaisen lainsäädännön sekä rakentamismääräysten tuntemista.

Henkilön tehtäviin kuuluvat määrätietoinen toimintatapa hankkeen tavoitteisiin pääsemiseksi sekä hankehallintoon liittyvät toimet.

3.2 Tehtävät, toteutustapa, kohderyhmät

Hankkeen toteutusvaiheita ovat seuraavat:

Toteutetaan Mökkiläistutkimus (Taloustieto, tutkimussuunnitelma/ Puumala 6.4.2021)

- *Tutkimuksen toteutusaika 6-7/2021.*
- *Mökkiläistutkimuksen tuloksia hyödynnetään tämän kehittämishankkeen toimenpiteissä.*
- *Mökkiläistutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää myös uuden, kunnassa laadittavan elinkeinostrategian sisällössä.*

Kartoitetaan olemassa olevat, tulomuuttoa tukevat palvelurakenteet kuten asunnot, kiinteistöt, toimitilat jne.

- *Kootaan kunnan hallinnassa olevien lisäksi myös yksityiset palvelut ja kohteet*
- *Tietoja kerätään ja päivitetään jatkuvasti sekä käytetään osana hankkeen tiedotusaineistoja.*

Selvitetään monipaikkaisen asumisen ja yrittäjyyden mahdollisuudet, myös lainsäädännön osalta

- *Hyödynnetään tuoretta tutkimustietoa.*

Määritellään ja kontaktoidaan tulomuuttohalukkaita kohderyhmiä sekä otetaan käyttöön kohderyhmän tehokkaasti tavoitettavia viestintävälineitä ja -kanavia

- *Hyödynnetään muun muassa digitaalista viestintää.*

Luodaan yhteistyökumppaniverkosto

- *Luodaan sujuva yhteistyö yksityisten toimijoiden kuten kiinteistövälittäjien ja rakennuspalveluita tuottavien yrittäjien kesken.*
- *Muuttoagentti hyödyntää yhteistyöverkostoa tulomuuttajien palvelemisessa.*

Pilotoidaan rakennussuunnittelu- ja rakentamiseen liittyvää neuvontaa sekä teetätetään tarvittaessa energiaselvityksiä tai osallistutaan niiden tekemiseen pienellä osuudella

- *Läheinen yhteistyö rakennustarkastajan kanssa on olennaista asian toteuttamisessa.*
- *Energiaselvitysten tekemiseen käytetään yksityisiä palveluntuottajia.*
- *Energiaselvitysten kustannuksiin käytetään kunnan (ei hankkeen) varoja.*

Konseptoidaan ja pilotoidaan tulomuuttoneuvontaa. Pilotoidaan monipaikkaista asumista ja yritystoimintaa

- *Toteutuksessa on keskeistä palveluhenkinen yhteistyö tulomuuttajien kesken*

Kytetään kunnan elinkeinokehitys ja yritysneuvonta sekä rekrytointipalvelut osaksi muuttoagentin palvelukonseptia

- *Toteutetaan neuvontayhteistyötä sekä yhteisiä tilaisuuksia ja viestintää elinkeinokehittäjän kanssa*

Osallistetaan tulomuuttajia osaksi kunnan elinkeinoelämää sekä vapaa-ajan ja kulttuuritoimintaa.

- *Kehitetään tulomuuttajille sujuva palvelupolku kunnan hyvinvointipalveluissa.*
- *Kutsutaan tulomuuttajia asiantuntijoiksi, esimerkiksi yritysmentoreiksi, mikäli mahdollista.*

3.3 Ohjausryhmä

Ohjausryhmä käsittelee hankkeen toteuttamista, sisältöä ja rahoitusta. Ohjausryhmän tehtävänä on mahdollistaa monipuolisia kehittämisenäkökulmia ja siten tukea tavoitteisiin pääsemistä. Ohjausryhmän tehtävänä on varmistaa, että hankkevetäjällä on tarvittavat yhteydet kunnan keskeisiin toimintoihin ja palveluihin sekä hankkeen rahoittajiin, joten siihen kutsutaan seuraavat osapuolet:

- kunnan tekninen johtaja
- rakennustarkastaja
- teknisen lautakunnan pj, joka samalla edustaa kunnanhallitusta
- kunnan hyvinvointipalvelujen edustaja
- elinkeinokehittäjä
- maakuntaliiton edustaja
- muuttoagentti

4 Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Toimintakustannuksia muodostuu seuraavasti:

- Hankkeen kestoaika on 31.5.2021 – 30.9.2022.
- Rekrytointiprosessi alkaa heti kunnanhallituksen myönteisen päätöksen jälkeen. Rekrytointi edellyttää maakuntaliiton rahoituksen toteutumista.
- Rekrytointiaikaa varataan alkuun 1 kk, jona aikana ei vielä palkkakuluja synny
- Kokoaikainen (100 %) projektipäällikkö, ”muuttoagentti”.
- Palkan sivukulut 21,8 % + lomarahavaraukset, budjetoinnissa käytetty yhteensä 30 %.
- Hankkeessa käytetään Flat rate 24 % -kustannusmallia.
- Flat rate kattaa palkkakustannuksista laskettavat välilliset kustannukset, kuten hankehenkilöstön matkat, ohjausryhmän kulut, kokous- ja neuvottelutarjoilut, toimistotarvikkeet, puhelinkulut.
- Ostopalveluihin varataan kustannuksia tiedottamiseen hankkeen palveluista kohderyhmille, sekä tapahtumakuluja. Lisäksi ostopalveluissa on mukana Mökkiläistutkimuksen tekeminen, Taloustiedon tarjouksen mukaisesti.

KUSTANNUSARVIO	budj. per	työaik	31.5.- 31.12.2021	1.1.- 30.9.2022	Yhteensä
Palkka sivukuluineen (21,8%)+ mu	3300	100 %	30 030,00 €	38 610,00 €	68 640,00 €
Flat rate	24 %		7 207,20 €	9 266,40 €	16 473,60 €
Ostopalvelut					
Kyselytutkimus, Taloustieto ym			3 500,00 €		3 500,00 €
Mainostoimisto- ja viestintäkulut			7 500,00 €	7 500,00 €	15 000,00 €
Tarvike- ja tapahtumakulut	500		3 500,00 €	4 500,00 €	8 000,00 €
KUSTANNUKSET YHTEENSÄ			51 737,20 €	59 876,40 €	111 613,60 €
RAHOITUSSUUNNITELMA			31.5.-31.12.2021	1.1.-30.9.2022	Yhteensä
Etelä-Savon Maakuntaliitto		80 %	41 389,76 €	47 901,12 €	89 290,88 €
Puumalan kunta		20 %	10 347,44 €	11 975,28 €	22 322,72 €
RAHOITUS YHTEENSÄ		100 %	51 737,20 €	59 876,40 €	111 613,60 €

Puumalan kunta varaa 20 % omarahoitusosuuden. Hankkeelle perustetaan oma menokohta Puumalan kunnan talousarvioon. Hankkeen kirjanpidosta ja taloushallinnosta vastaa Puumalan kunta.

Hankkeelle haetaan rahoitusta 80 % Etelä-Savon maakuntaliitosta, maakunnan omaehtoisen kehittämisen määrärahasta.

5 Tulosten hyödyntäminen

Hanke monipuolistaa kunnan palveluita ja parantaa valmiuksia palvella tulomuuttajia.

Hanke lisää kunnassa asuvien henkilöiden määrää. Hankkeen vaikutuksena syntyy monipaikkaista asumista sekä yrittäjyyttä.

Hankkeen tuloksena syntyy laadullisesti kestävästä rakentamisesta, jonka ympäristökuormitus on aikaisempaa vähäisempää.

Hanke vahvistaa seutukunnan rakentamis- ja asiantuntijapalveluiden valmiuksia sekä työllisyyttä.

Hanke edistää tulomuuttajien osallistumista myös kunnan hyvinvointipalveluihin ja siten parannetaan myös asukkaiden elinoloja.

6 Riskien pohdinta

Koronapandemian aikajakson vaikutuksia ihmisten muuttoaikeisiin tai valmiuksia monipaikkaiseen asumiseen ja yrittäjyyteen on vaikea ennakoida pitkälle aikavälille eteenpäin.

Hankehenkilöön liittyviä negatiivisia riskejä vähennetään huolellisella valintaprosessilla sekä työnohjauksella ja työtiimin jatkuvalla yhteistyöllä.

Viestinnän onnistumisen turvaamiseksi toteutetaan monikanavaisia välineitä ja menetelmiä, joiden tehokkuutta seurataan.

7 Jatkotoimet hankkeen päättymisen jälkeen

Hankkeen tuloksena syntyy hyviä palveluita sekä palvelumalli tulomuuttajien palvelemiseksi Puumalan kunnassa.

Hankkeen loppupuolella, syksyllä 2022 arvioidaan mahdollisuudet palvelujen jatkamiseen ja vakiinnuttamiseen osana kunnan palveluita.

Mahdollistetaan, että hankkeen parhaat käytännöt ovat siirrettävissä ja käyttöön otettavissa myös muilla alueilla ja mahdollisissa muualla toteutettavissa hankkeissa.

8 Hankesuunnitelman laatija

Puumalassa 16.4.2021

Heikki Pietarinen
elinkeinokehittäjä
heikki.pietarinen@puumala.fi
+358 50 465 7977

PUUMALAN KUNTA
Keskustie 14
52200 Puumala